



# 문텔레콤 개인정보처리방침

시행일: 2026년 9월 1일

문텔레콤(이하 “회사”라 합니다)은 이용자의 개인정보를 중요하게 생각하며 「개인정보 보호법」 등 관계 법령을 준수합니다.

본 개인정보처리방침은 회사가 운영하는 웹사이트, 카카오톡 채널, 전화·이메일 상담 및 오프라인 매장을 통한 상담·개통 지원 과정에서 처리하는 개인정보에 관한 사항을 안내하기 위한 것입니다.

## 제1조 (개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 필요한 범위에서 개인정보를 처리합니다.

1. 일반 상담 및 문의 응대: 요금제 및 개통방법 안내, 가입 및 개통 관련 상담, 이용자 문의에 대한 답변 및 상담에 필요한 후속 응대
2. 사업·제휴 문의: 사업 및 제휴 관련 문의에 대한 답변, 사업·제휴 가능성 검토 및 협의, 해당 문의와 관련한 후속 연락 및 업무 진행
3. 오프라인 개통 업무 지원: 이동통신 서비스 가입신청 접수, 가입자 본인확인, 신분증 확인 및 스캔, 운영사에 가입 및 개통에 필요한 정보 전달, 기타 개통에 필요한 업무 수행
4. 서비스 운영 및 개선: 문의 유형 파악, 이용자 안내 및 서비스 품질 개선

회사는 개인정보를 위 목적 이외의 용도로 이용하지 않으며, 처리 목적이 변경되는 경우 관계 법령에 따라 필요한 조치를 이행합니다.

## 제2조 (처리하는 개인정보의 항목)

### 1. 일반 상담 및 문의

성명 또는 상담 시 사용하는 이름, 연락처, 문의내용, 상담 과정에서 이용자가 자발적으로 제공한 정보

카카오톡 채널을 이용하는 경우 카카오의 서비스 정책에 따라 닉네임, 프로필 정보 등이 회사에 표시될 수 있습니다.

### 2. 사업·제휴 문의

성명 또는 담당자명, 연락처, 소속 또는 업체명, 이메일, 사업·제휴 문의내용 및 상담내역, 문의 및 협의 과정에서 이용자가 자발적으로 제공한 정보

### 3. 온라인 개통

온라인 개통의 경우 이용자가 운영사인 주식회사 앤알커뮤니케이션이 제공하는 가입 시스템을 통해 직접 본인확인 및 가입신청을 진행합니다. 회사는 해당 온라인 가입 과정에서 이용자의 주민등록번호, 신분증 정보 등 개통을 위한 개인정보를 별도로 수집·보관하지 않습니다. 다만, 회사는 온라인 개통을 희망하는 이용자에게 유심 준비, 요금제 선택, 가입방법 및 개통절차 등에 관한 안내와 상담을 제공할 수 있습니다.

### 4. 오프라인 매장 개통

오프라인 매장을 통해 개통하는 경우 회사는 이동통신 서비스 가입 및 개통 업무 수행을 위하여 성명, 생년월일 및 본인확인 정보, 연락처, 주소, 주민등록번호 등 가입에 필요한 정보, 신분증 및 신분증에 포함된 정보, 요금제 관련 정보, 기타 운영사의 가입 절차상 필요한

정보를 처리할 수 있습니다. 회사는 이를 가입 및 개통 업무 수행에 필요한 범위에서 처리하며 운영사에 전달합니다.

### 제3조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 회사는 개인정보의 처리 목적을 달성하는 데 필요한 기간 또는 관계 법령에 따라 보존이 필요한 기간 동안 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 일반 상담 및 문의 과정에서 회사가 직접 처리한 개인정보 및 상담내용은 원칙적으로 상담 완료 후 6개월간 보관한 후 파기합니다.
- ③ 사업·제휴와 관련하여 이용자가 회사에 직접 문의하거나 상담을 요청한 경우, 회사는 해당 문의에 대한 검토, 협의 및 후속 연락을 위하여 관련 개인정보 및 상담내역을 상담 완료 후 1년간 보관할 수 있습니다.
- ④ 제3항에 따라 보관하는 개인정보는 해당 사업·제휴 문의와 관련한 연락 및 협의를 위하여 이용합니다. 회사는 별도의 동의 또는 관계 법령상 근거 없이 해당 문의와 무관한 영리목적의 광고성 정보 전송을 위하여 해당 정보를 이용하지 않습니다.
- ⑤ 정보주체가 관계 법령에 따라 개인정보의 삭제 또는 처리정지를 요구하거나 개인정보를 보유할 필요가 없어진 경우 회사는 관계 법령에 따라 필요한 조치를 취합니다.
- ⑥ 온라인 개통 과정에서 이용자가 운영사의 시스템에 직접 입력한 개인정보의 처리 및 보유기간 등에 관한 사항은 운영사의 개인정보 처리방침에 따릅니다.
- ⑦ 오프라인 개통 과정에서 회사가 접수하거나 처리한 가입서류, 신분증 관련 정보 등은 가입 및 개통 업무 수행을 위하여 필요한 범위에서 처리하며, 운영사에 필요한 정보가 전달되고 개통 업무가 완료된 후 회사가 별도로 보관할 필요가 없는 자료는 지체 없이 파기합니다. 다만, 관계 법령에 따라 회사가 보존할 의무가 있는 자료는 해당 기간 동안 보관할 수 있습니다.

### 제4조 (개통 과정에서의 개인정보 전달)

- ① 온라인 개통의 경우 이용자가 운영사의 가입 시스템을 통해 직접 개인정보를 입력하므로, 회사는 해당 가입 과정에서 주민등록번호 및 신분증 정보 등을 별도로 수집하여 운영사에 전달하지 않습니다.
- ② 오프라인 매장 개통의 경우 회사는 운영사의 판매회원으로서 가입 및 개통 업무를 지원하며, 개통에 필요한 개인정보를 확인·처리하여 운영사인 주식회사 앤알커뮤니케이션에 전달합니다.

전달받는 자: 주식회사 앤알커뮤니케이션 / 목적: 앤텔레콤 이동통신 서비스 가입, 본인확인 및 개통 / 전달되는 정보: 이동통신 서비스 가입 및 본인확인에 필요한 정보 / 운영사의 보유 및 이용기간: 운영사의 개인정보처리방침 및 관계 법령에서 정한 기간

- ③ 회사는 관계 법령에 따른 경우를 제외하고 이용자의 개인정보를 개통 업무와 무관한 제3자에게 임의로 제공하지 않습니다.

※ 회사와 운영사 사이의 개인정보 처리 관계에 대한 법적 구분 및 세부사항은 양 당사자 사이의 계약 및 관계 법령에 따릅니다.

### 제5조 (개인정보 처리업무의 위탁 및 외부 서비스 이용)

회사는 상담 및 서비스 제공 과정에서 카카오톡 채널 등 외부 서비스를 이용할 수 있으며, 해당 서비스를 이용하는 과정에서 개인정보가 처리될 수 있습니다. 외부 서비스 제공자의 개인정보 처리에 관한 사항은 해당 서비스 제공자의 개인정보처리방침 및 관계 법령에 따릅니다. 회사가 개인정보 처리업무를 위탁하는 경우에는 「개인정보 보호법」 등 관계 법령에 따라 필요한 사항을 준수합니다.

### 제6조 (정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 관계 법령이 정하는 바에 따라 회사가 처리하는 자신의 개인정보에 대하여 열람, 정정·삭제, 처리정지 등을 요구할 수 있습니다.
- ② 개인정보와 관련한 권리 행사는 회사의 개인정보 보호책임자에게 이메일, 전화 등으로 요청할 수 있습니다.
- ③ 회사는 관계 법령에서 정하는 바에 따라 정보주체의 권리 행사에 필요한 조치를 취합니다.

### 제7조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

- ① 회사는 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되어 개인정보가 더 이상 필요하지 않게 된 경우 관계 법령에서 별도로 보존하도록 정한 경우를 제외하고 지체 없이 개인정보를 파기합니다.
- ② 전자적 형태로 보관된 개인정보는 복구 또는 재생이 어렵도록 삭제합니다.
- ③ 종이 형태의 가입신청서 등 개인정보가 포함된 문서는 분쇄 등 적절한 방법으로 파기합니다.

④ 오프라인 개통 과정에서 신분증 스캐너 등을 통해 운영사의 시스템으로 전달된 개인정보 중 회사가 별도로 보관하지 않는 정보는 운영사의 개인정보 처리 및 보유정책에 따릅니다.

#### 제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 필요한 기술적·관리적 조치를 취하도록 노력합니다.

1. 개인정보 취급자의 최소화 및 관리
2. 개인정보에 대한 접근 권한 관리
3. 개인정보가 포함된 서류 및 자료의 안전한 관리
4. 개인정보가 포함된 불필요한 자료의 적절한 파기
5. 기타 관계 법령에서 요구하는 개인정보 보호조치

#### 제9조 (개인정보 보호책임자)

개인정보 보호책임자: 이문수

이메일: official.moontelecom@gmail.com

연락처: 010-9437-8703

이용자는 회사의 서비스를 이용하면서 발생한 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리 및 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의할 수 있습니다.

#### 제10조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보 침해에 대한 신고·상담 또는 피해구제를 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 개인정보침해신고센터 등 관계 기관에 문의할 수 있습니다.

개인정보분쟁조정위원회: 1833-6972 / 개인정보침해신고센터: 국번 없이 118 / 대검찰청: 국번 없이 1301 / 경찰청: 국번 없이 182

각 기관의 연락처 및 이용방법은 해당 기관의 공식 안내를 통해 확인할 수 있습니다.

#### 제11조 (개인정보처리방침의 변경)

- ① 회사는 관계 법령, 서비스 또는 개인정보 처리방식의 변경 등에 따라 본 개인정보처리방침을 변경할 수 있습니다.
- ② 개인정보처리방침이 변경되는 경우 회사는 변경내용 및 시행일자를 사이트를 통해 공개합니다.

#### 부칙

본 개인정보처리방침은 2026년 9월 1일부터 시행합니다.