



문텔레콤 이용약관

시행일: 2026년 9월 1일

제1장 총칙

제1조 (목적)

이 약관은 문텔레콤(이하 “회사”라 합니다)이 운영하는 웹사이트(이하 “사이트”라 합니다)를 통해 제공하는 정보 제공, 상담 및 개통 지원 서비스(이하 “서비스”라 합니다)의 이용조건 및 절차와 회사와 이용자의 권리·의무 및 책임사항 등을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

- ① “회사”란 앤텔레콤 운영사인 주식회사 앤알커뮤니케이션의 판매회원으로서, 앤텔레콤이 제공하는 이동통신 재판매서비스를 문텔레콤이라는 상호 또는 브랜드를 통해 안내·홍보하고 개통 업무를 지원하는 사업자를 말합니다.
- ② “앤텔레콤”이란 주식회사 앤알커뮤니케이션이 전기통신사업법에 따라 기간통신사업자로 등록하여 KT 및 LG유플러스의 전기통신 회선설비를 이용해 제공하는 무선재판매(MVNO) 서비스를 말합니다.
- ③ “운영사”란 앤텔레콤 이동통신 서비스를 제공하는 주식회사 앤알커뮤니케이션을 말합니다.
- ④ “사이트”란 회사가 서비스를 제공하기 위하여 운영하는 인터넷 웹사이트를 말합니다.
- ⑤ “이용자”란 사이트에 접속하거나 회사의 상담 및 개통 지원 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- ⑥ “서비스”란 회사가 제공하는 앤텔레콤 요금제 안내, 상담, 온라인·오프라인 개통방법 안내, 개통 지원 및 기타 이에 부수하는 서비스를 말합니다.

제3조 (회사와 운영사의 관계)

- ① 회사는 운영사의 판매회원으로서 운영사와의 판매회원 관계에 따라 앤텔레콤 서비스를 안내·홍보하고 개통 업무를 지원합니다.
- ② 실제 이동통신 서비스의 제공 주체는 운영사이며, 이동통신 서비스 자체의 이용조건, 요금, 이용정지, 해지, 손해배상 등은 운영사가 정한 앤텔레콤 이용약관 및 관계 법령에 따릅니다.
- ③ 회사는 전기통신회선설비를 직접 보유하거나 운영하지 않습니다.
- ④ 온라인 개통의 경우 회사는 이용자에게 유심 준비, 요금제 선택, 가입방법 및 개통절차 등에 관한 안내와 상담을 제공할 수 있으며, 실제 본인확인 및 가입신청은 이용자가 운영사가 제공하는 가입 절차를 통해 직접 진행합니다.
- ⑤ 회사의 오프라인 매장을 통한 개통의 경우 회사는 이용자의 가입신청 접수, 본인확인, 신분증 확인·스캔 등 개통에 필요한 업무를 수행하고 관련 정보를 운영사에 전달하여 개통 절차를 지원합니다.

제4조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관은 사이트에 게시함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 회사는 관계 법령을 위반하지 않는 범위에서 이 약관을 변경할 수 있습니다.
- ③ 회사가 약관을 변경하는 경우 적용일자 및 변경사유를 명시하여 적용일 7일 전부터 사이트를 통해 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리한 내용으로 변경되는 경우에는 적용일 30일 전부터 공지합니다.

제2장 서비스의 이용

제5조 (서비스의 내용)

회사는 다음 각 호의 서비스를 제공합니다.

- 1. 앤텔레콤 요금제 및 이동통신 서비스 관련 정보 안내
- 2. 온라인 및 오프라인 개통방법 안내
- 3. 가입 및 개통 관련 상담
- 4. 오프라인 매장을 통한 개통 업무 지원
- 5. 운영사가 제공하는 온라인 개통 절차로의 안내 또는 연결
- 6. 사업 및 제휴 관련 문의 접수
- 7. 기타 회사가 제공하는 관련 서비스

제6조 (회원가입 및 이동통신 서비스 가입)

- ① 회사가 운영하는 사이트는 별도의 회원가입 절차를 두지 않으며, 이용자는 회원가입 없이 사이트의 정보를 열람하거나 상담을 요청할 수 있습니다.
- ② 실제 앤텔레콤 이동통신 서비스 가입을 위한 본인확인 및 가입 절차는 운영사가 정한 기준 및 절차에 따릅니다.
- ③ 온라인 개통의 경우 이용자가 운영사가 제공하는 가입 시스템을 통해 직접 가입신청을 진행합니다.
- ④ 오프라인 개통의 경우 회사가 운영사의 판매회원으로서 가입 및 개통에 필요한 업무를 지원할 수 있습니다.

제7조 (정보의 제공 및 정확성)

- ① 회사는 사이트에 게시되는 요금제, 가격, 개통조건 등의 정보를 정확하고 최신 상태로 제공하기 위해 합리적인 노력을 합니다.
- ② 운영사의 정책, 요금제 또는 서비스 내용의 변경 등으로 사이트에 게시된 정보와 실제 가입 시점의 조건 사이에 차이가 발생할 수 있습니다.
- ③ 실제 가입 시 적용되는 요금제, 이용조건 및 계약내용은 가입 또는 개통 시 운영사가 제공하는 안내, 가입신청 내용 및 앤텔레콤 이용약관을 기준으로 합니다.

제3장 개인정보의 처리

제8조 (개인정보의 처리)

- ① 회사는 상담 및 개통 지원 업무 수행을 위하여 필요한 범위에서 이용자의 개인정보를 처리할 수 있으며, 구체적인 개인정보 처리에 관한 사항은 회사가 공개하는 개인정보처리방침 및 관계 법령에 따릅니다.
- ② 온라인 개통의 경우 이용자는 운영사가 제공하는 가입 시스템을 통해 직접 본인확인 및 가입신청을 진행하며, 해당 과정에서 필요한 주민등록번호, 신분증 정보 등 개통 관련 개인정보는 운영사의 시스템을 통해 처리됩니다.
- ③ 오프라인 매장 개통의 경우 회사는 개통 업무 수행을 위하여 이용자의 가입신청서를 접수하고 신분증을 확인·스캔하는 등 필요한 개인정보를 처리할 수 있으며, 해당 정보는 개통 업무를 위하여 운영사에 전달됩니다.
- ④ 회사는 오프라인 개통 과정에서 처리한 가입서류 및 개인정보 중 회사가 별도로 보관할 필요가 없는 자료를 개통 업무 완료 후 지체 없이 파기합니다. 다만, 관계 법령에 따라 보존할 의무가 있는 경우에는 해당 기간 동안 보관할 수 있습니다.

⑤ 카카오톡 채널, 전화, 이메일 등을 통한 상담 과정에서 이용자가 제공하는 이름, 연락처, 문의내용 등의 개인정보 처리에 관한 구체적인 사항은 회사의 개인정보처리방침에 따릅니다.

제4장 기타

제9조 (지식재산권)

- ① 사이트에 회사가 직접 제작하여 게시한 문구, 디자인, 이미지 등 콘텐츠에 대한 저작권 및 기타 지식재산권은 회사 또는 정당한 권리자에게 귀속됩니다.
- ② 애플레콤의 상표, 로고 및 운영사가 제공한 콘텐츠 등에 관한 권리는 운영사 또는 해당 권리자에게 귀속됩니다.
- ③ 이용자는 관계 법령 또는 권리자의 허락 없이 사이트의 콘텐츠를 무단으로 복제, 배포, 변경 또는 상업적으로 이용하여서는 안 됩니다.

제10조 (책임 및 면책)

- ① 실제 이동통신 서비스의 제공, 통신망 품질, 통신장애, 운영사 시스템의 운영 및 운영사의 업무 영역에 해당하는 사항은 운영사가 정한 이용약관 및 관계 법령에 따릅니다.
- ② 회사는 천재지변, 정전, 통신망 또는 운영사 시스템 장애 등 회사가 합리적으로 통제하기 어려운 사유로 서비스 제공이 불가능해진 경우 관계 법령에서 별도로 정하는 경우를 제외하고 그로 인한 책임을 부담하지 않습니다.
- ③ 운영사의 정책 변경 등 회사가 통제하기 어려운 사유로 사이트에 게시된 정보와 실제 가입조건 사이에 일시적인 차이가 발생할 수 있습니다.
- ④ 회사의 고의 또는 과실로 이용자에게 손해가 발생한 경우 회사는 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.

제11조 (준거법 및 관할법원)

- ① 이 약관의 해석 및 회사와 이용자 사이의 분쟁에 대해서는 대한민국 법령을 적용합니다.
- ② 이 약관 또는 서비스 이용과 관련하여 분쟁이 발생하는 경우 관할법원은 민사소송법 등 관계 법령에 따릅니다.

부칙

본 약관은 2026년 9월 1일부터 시행합니다.